



# Case Study



**HEWLETT®  
PACKARD**



**Hewlett Packard  
Enterprise**

## Επιβλέπουσα Καθηγήτρια:

Δρ. Κρίστη Αγαπητού

chrysa.agapitou@gmail.com

## Φοιτητές:

Κολωνιάρης Σταύρος

skoloniaris@hotmail.com

Κωνσταντινίδου Γεωργία

konstantinidou\_g@hotmail.com

Νταλίπαϊ Άννα

anna\_ntalipai@hotmail.gr

Στεφανάκης Γεώργιος

georgestefanakis@yahoo.gr

Φωτίου Βασίλειος

vfotiou@hotmail.com

# Ιστορικά Στοιχεία της εταιρείας <sup>1/2</sup>

- Ιδρύθηκε το 1939 σε ένα γκαράζ στο Palo Alto απο τους William Redington Hewlett και David Packard
- Η δραστηριότητα της εταιρείας ήταν η δημιουργία ακουστικών ταλαντωτών, αριθμομηχανών και λοιπών μικροηλεκτρονικών εξαρτημάτων
- Εξελίχθηκε σε έναν από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές Η/Υ κατέχοντας την πρώτη θέση απο το 2007 εως τα μέσα του 2013



## Ιστορικά Στοιχεία της εταιρείας <sup>2/2</sup>

Παρά την πρωτιά στις πωλήσεις PC, τα χρόνια από το 2009 και έπειτα δεν ήταν κερδοφόρα καθώς τα άλλα τμήματα της εταιρείας παρουσίαζαν ζημιές.

- Τερματισμός του WebOS πέντε μήνες μετά την ανακοίνωσή του
- Δικαστική διαμάχη με τους CEO της εταιρείας Autonomy



Πτώση της αξίας της μετοχής κατά 43%, που οδήγησε στην απομάκρυνση του CEO (Leo Apotheker)

Έκτοτε ξεκίνησε μια προσπάθεια αναδιάρθρωσης της εταιρείας

~~i n v e n t~~  
RE-invent

# Διαχωρισμός

Ο διαχωρισμός ολοκληρώθηκε την 01/11/2015 και οδήγησε στην δημιουργία δύο νέων εταιρειών

- HP Inc που θα αναλάβει τη διαχείριση του τομέα προσωπικών υπολογιστών και των εκτυπωτών
- Hewlett Packard Enterprise που θα αναλάβει τις επιχειρηματικές υπηρεσίες, το λογισμικό και τους servers



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# Hewlett-Packard Enterprise



**Hewlett Packard**  
Enterprise

- Πώληση servers, λογισμικού και υπηρεσιών σε μεγάλες εταιρείες/πελάτες που θέλουν να φτιάξουν ένα data center (Οργανωτικός προσανατολισμός)
- Απόκτηση οικονομικής αυτονομίας δίνοντας στους επενδυτές τη δυνατότητα να επενδύσουν σε μια εταιρεία με ξεκάθαρες κατευθύνσεις.
- Επένδυση στην καινοτομία (R&D), αφού θα έχει την δυνατότητα να διαχειριστεί μόνη της τα δικά της κεφάλαια και κέρδη

Παρόμοιους διαχωρισμούς είχαν κάνει οι εταιρείες IBM και eBay/Paypal

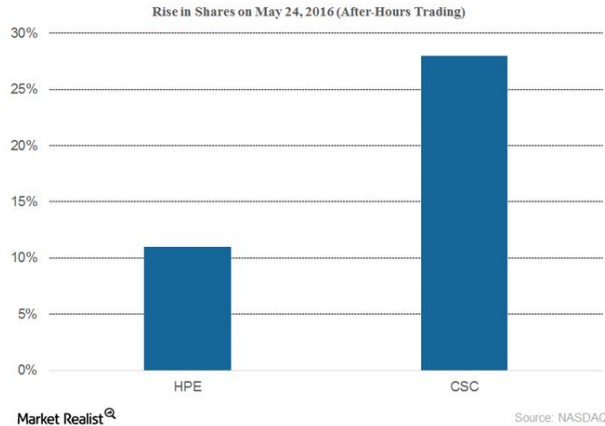
# Τμηματοποίηση της ΗΡΕ <sup>1/3</sup>

- Η ΗΡΕ συνεχίζει να εστιάζει στα hardware solutions και στην καινοτομία του cloud infrastructure
- Πρόσφατα ανακοινώθηκε η συνεργασία με το Dropbox. Το Dropbox, με πάνω απο 500,000 χρήστες, θα φύγει απο τα Web Services της Amazon για τα πιο οικονομικά Proliant και Cloudline servers της ΗΡΕ



# Τμηματοποίηση της HPE 2/3

- Η CSC θα εστιάσει στα IT Services, big data and analytics
- Η νέα εταιρεία θα έχει πάνω απο 5000 πελάτες σε 70 χώρες
- Αναμενόμενο ετήσιο κέρδος \$26 δισ.
- Η συγχώνευση θα ολοκληρωθεί το 2017



# Τμηματοποίηση της ΗΡΕ <sup>3/3</sup>

- Η Microfocus είναι μια Αγγλική εταιρεία που προσφέρει software services
- Έχει πάνω απο 20,000 πελάτες και 4,000 υπαλλήλους
- Η συγχώνευση ολοκληρώθηκε τον 09/2016
- Θα εστιάσει σε software-defined hybrid IT solutions (Cloud Applications)
- Αναμενόμενο ετήσιο κέρδος \$4,5 δισ.

  
Hewlett Packard  
Enterprise



 MICRO  
FOCUS<sup>®</sup>



# Αξιολόγηση

- Οι τμηματοποιήσεις γίνονται όταν η εταιρεία σαν σύνολο δεν έχει την ευελιξία και την απαραίτητη στρατηγική που θα οδηγήσει στην επιτυχία
- Οι συγχωνεύσεις είναι ένας έξυπνος τρόπος ώστε να εξομαλυνθούν τα ζημιογόνα ή αργά αναπτυσσόμενα τμήματα της εταιρείας
- Μεγαλώνει το πελατολόγιο της εταιρείας παγκοσμίως
- Προσφορά στοχευμένων υπηρεσιών
- Προσέλκυση νέων επενδυτών ανα τμήματα (spin-offs)
- Συνολικά αναμενόμενα ετήσια κέρδη >\$30 δισ.



## Strengths

- Εταιρική φήμη
- Καινοτομίες με προσιτό κόστος
- Παγκόσμιο δίκτυο διανομής και υποστήριξης
- Παροχή ολοκληρωμένων λύσεων
- Αξιόπιστο after sales support
- Ανάπτυξη δικού της Software & Hardware



## Weaknesses

- Μικρή ανταγωνιστική δύναμη
- Υποτιμημένη αξία (πριν την τμηματοποίηση)
- Μικρή αύξηση του μεριδίου στην αγορά
- Ελλιπής προώθηση των υπηρεσιών cloud
- Το 29% των εσόδων προέρχεται από τη διαίρεση της εταιρείας
- Ασυμβατότητα με λύσεις των ανταγωνιστών



**Hewlett Packard**  
Enterprise



## Opportunities

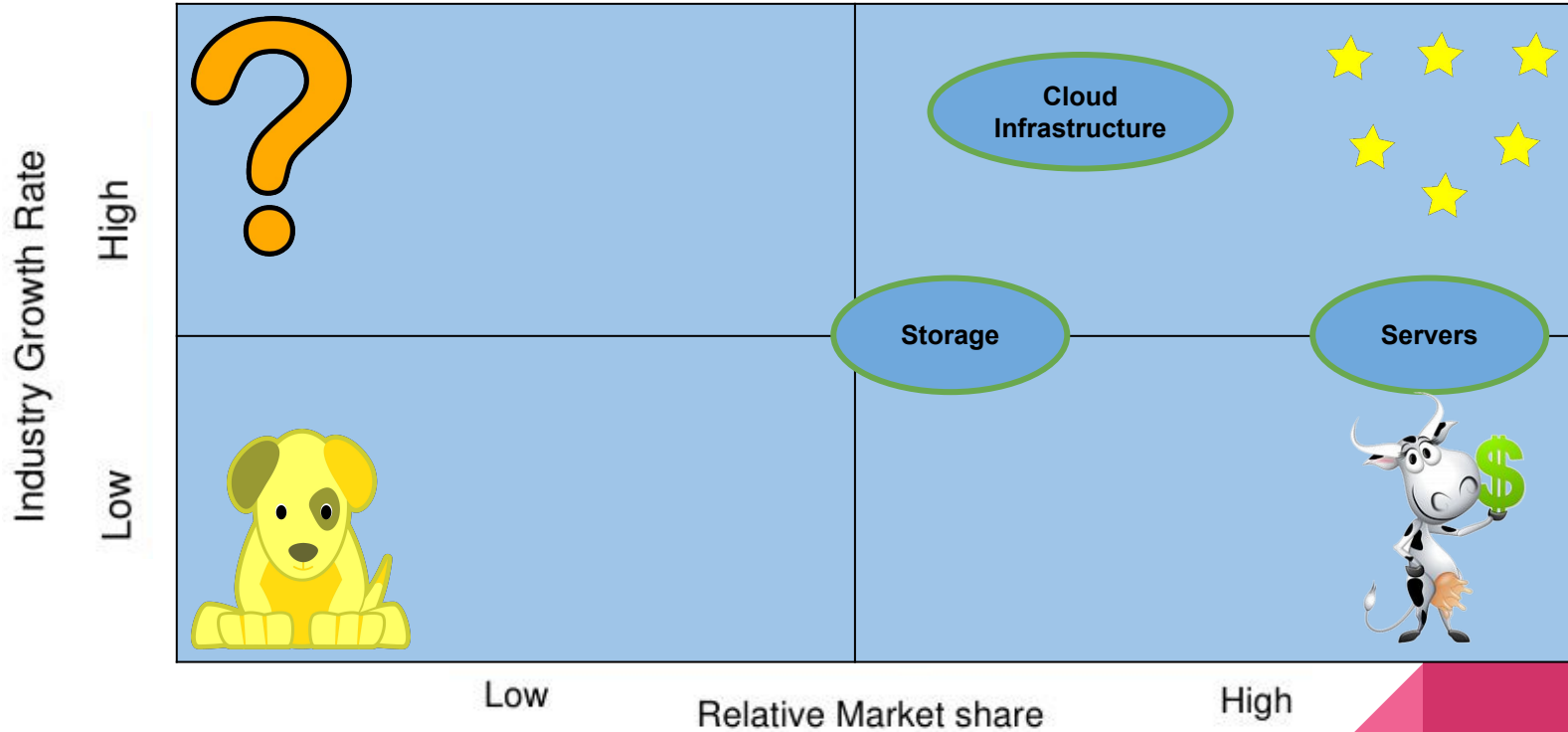
- Αύξηση της ζήτησης των υπηρεσιών cloud
- Ανάπτυξη εταιρικών συστημάτων για φορητές συσκευές (mobile computing)
- Απόκτηση τεχνογνωσίας μέσω R&D και κατοχύρωση ευρεσιτεχνιών



## Threats

- Ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις
- Αύξηση ανταγωνισμού
- Κορεσμός της αγοράς
- Τεχνολογική ανάπτυξη των ανταγωνιστών
- Τιμολογιακή πολιτική των ανταγωνιστών

# Διάγραμμα BCG



# Αξιολόγηση διαγράμματος BCG

- Το 4Q15 η HPE κατείχε το 24,9% του μεριδίου της αγοράς servers με τον δεύτερο στη λίστα (Dell) να βρίσκεται αρκετά πίσω με ποσοστό 16,7%
- Οφείλει να αξιοποιήσει την ήδη υπάρχουσα τεχνολογία που διαθέτει και ταυτόχρονα να επενδύσει σε νέες τεχνολογίες για servers και cloud
- Το 2Q16 η HPE είχε αύξηση κερδών στο Networking σε ποσοστό 57%
- Βάση του μεγάλου ποσοστού αγοράς που διαθέτει στους servers και την ανάπτυξη που παρουσιάζει στο Networking, έχει την δυναμική να σταθεί δυνατά στην αγορά του Cloud Infrastructure και να ανταγωνιστεί την Amazon

# Η ΗΡΕ στην επιταχυνόμενη επιχειρηματικότητα

Η Hewlett Packard Enterprise παρέχει την δυνατότητα στους πελάτες της να χρησιμοποιούν την τεχνολογία για να μειώσουν το χρόνο που χρειάζονται για να μετατρέψουν τις ιδέες σε αξία με σκοπό να αλλάξει την βιομηχανία, την αγορά και τη ζωή.

Μερικοί από τους πελάτες δουλεύουν στα παραδοσιακά περιβάλλοντα IT. Οι περισσότεροι μεταβαίνουν σε ένα ασφαλές, cloud περιβάλλον, φιλικό για κινητές συσκευές. Πολλοί βασίζονται σε ένα συνδυασμό και των δύο. Ότι και αν επιλέξουν η Hewlett Packard Enterprise παρέχει την τεχνολογία και τις λύσεις για να τους βοηθήσουν να επιτύχουν.



# Θεμελιώδεις Ικανότητες (Core competencies) <sup>1/2</sup>

- **Αποτελεσματικό, Παραγωγικό και Ασφαλές Τεχνολογικό Περιβάλλον**

Κάνει το τεχνολογικό περιβάλλον πιο αποτελεσματικό, παραγωγικό και ασφαλές, επιτρέποντας τη γρήγορη, ευέλικτη ανταπόκριση σε ένα ραγδαία μεταβαλλόμενο ανταγωνιστικό τοπίο. Επιτρέπει στους οργανισμούς να ενεργήσουν γρήγορα με την παροχή υποδομών που μπορούν να διαμορφωθούν ώστε να ανταποκριθούν στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις.

- **Υψηλή Ποιότητα και Αξία**

Παρέχει υψηλής ποιότητας και αξίας προϊόντα, συμβουλευτικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες σε ένα ενιαίο πακέτο. Στην αντίστοιχη βιομηχανία κατέχει κορυφαίες θέσεις σε servers, data systems, ενσύρματη και ασύρματη δικτύωση, software, services και cloud ώστε να παρέχει τις σωστές λύσεις τεχνολογίας για τους επιχειρηματικούς στόχους της κάθε επιχείρησης.

# Θεμελιώδεις Ικανότητες (Core competencies) <sup>2/2</sup>

- **Πάνω από 75 χρόνια καινοτομίας**

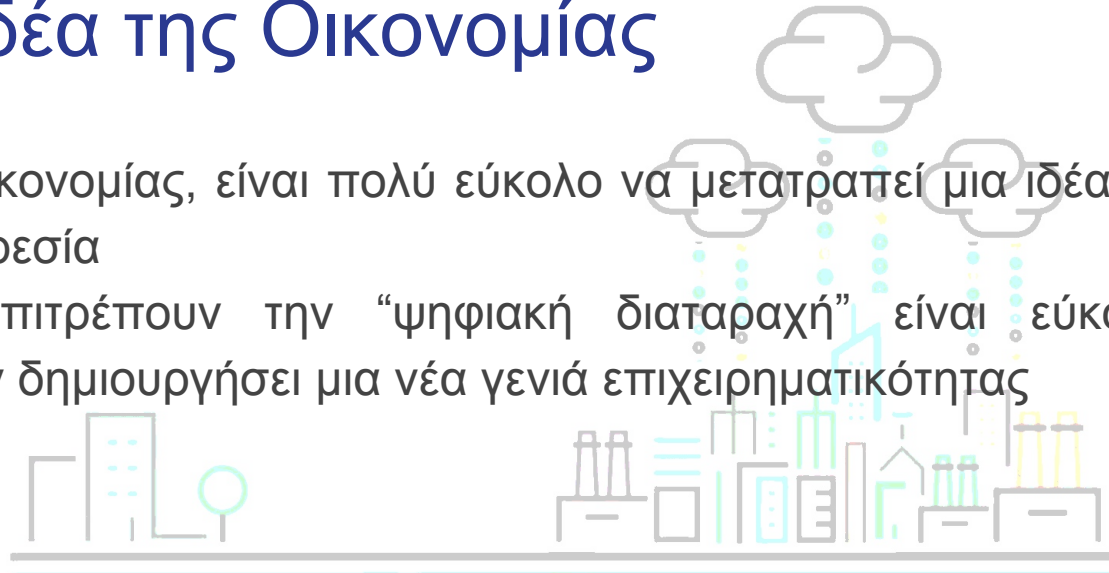
Η Hewlett Packard επιχειρεί καινοτόμα για περισσότερα από 75 χρόνια. Με συντριπτικό χαρτοφυλάκιο και παγκόσμιες δυνατότητες έρευνας και ανάπτυξης είναι μέρος του χάρτη της επιχειρηματικής καινοτομίας για να βοηθήσει τους οργανισμούς όλων των μεγεθών, από τις παγκόσμιες έως τις τοπικές επιχειρήσεις, να μεταβούν από τις παραδοσιακές πλατφόρμες τεχνολογίας στα συστήματα πληροφορικής του μέλλοντος.

- **Στοχευμένες Λύσεις**

Δεδομένης της διάσπασης της Hewlett-Packard Enterprise σε 3 ξεχωριστές εταιρίες την Hewlett-Packard Enterprise, την CSC/Enterprise Services και την Microfocus/SW θα υπάρχει η δυνατότητα να παρέχονται στις επιχειρήσεις στοχευμένες λύσεις με σκοπό να τις υποστηρίξει ώστε να μετατρέψουν τις ιδέες σε αξία.

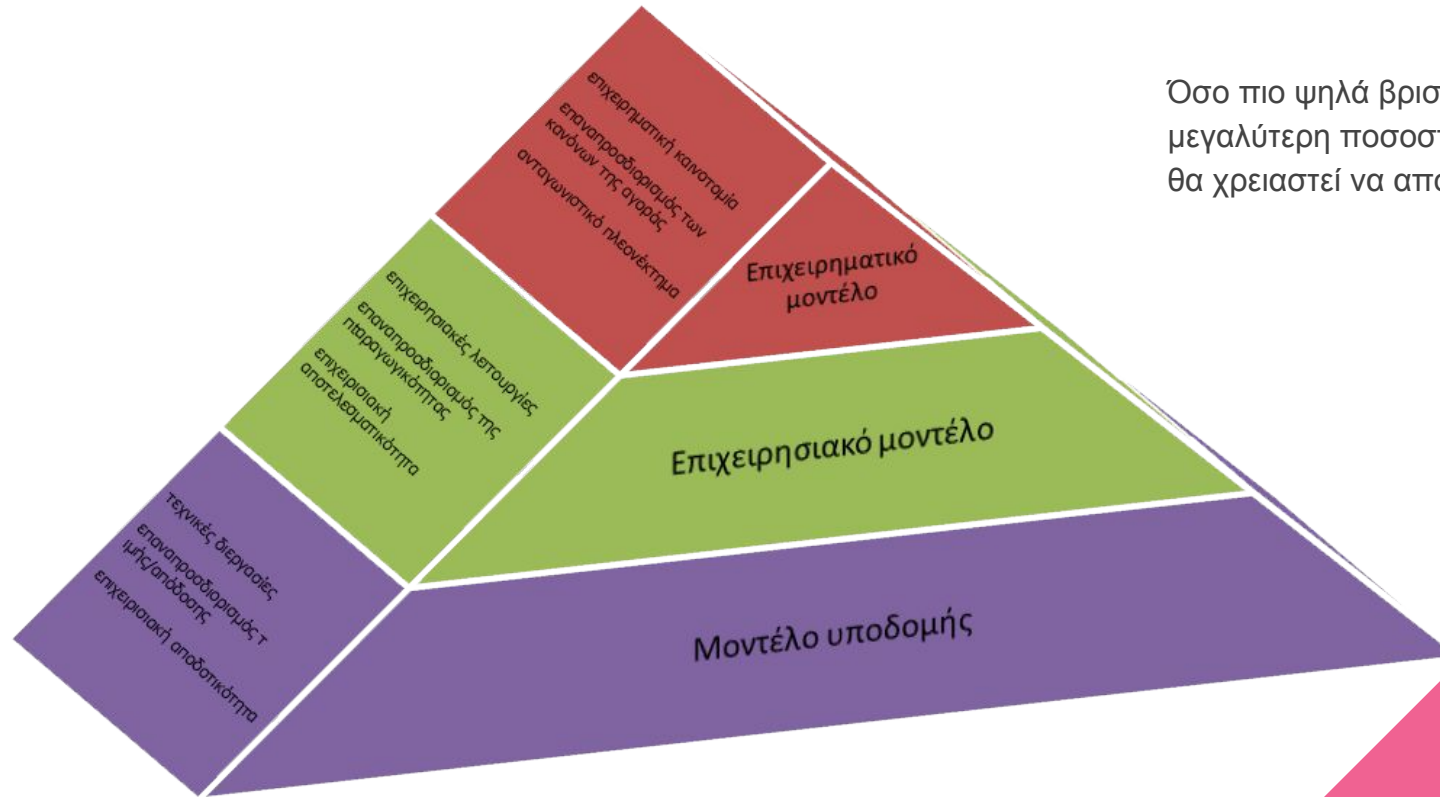
# Ιδέα της Οικονομίας

- Βάση της ιδέας της οικονομίας, είναι πολύ εύκολο να μετατραπεί μια ιδέα σε ένα νέο προϊόν ή υπηρεσία
- Τα εργαλεία που επιτρέπουν την “ψηφιακή διαταραχή” είναι εύκολα προσβάσιμα και έχουν δημιουργήσει μια νέα γενιά επιχειρηματικότητας
  - Cloud Computing
  - Mobile Technology
  - Big Data Analytics
- Στην ιδέα της οικονομίας, καμία επιχείρηση δεν είναι απρόσβλητη από την “ψηφιακή διαταραχή” και αντιμετωπίζει τον κίνδυνο να μείνει πίσω στις τεχνολογικές εξελίξεις.





# Geoffrey Moore disruption model



Όσο πιο ψηλά βρισκόμαστε στο μοντέλο, τόσο μεγαλύτερη ποσοστό της “ψηφιακής διαταραχής” θα χρειαστεί να απορροφήσουμε

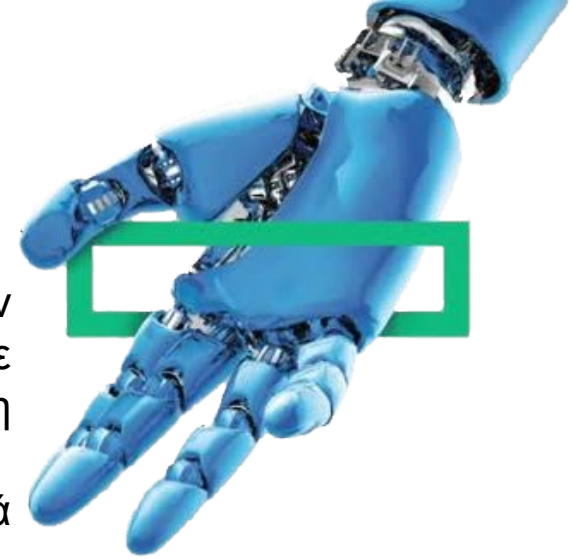
# HPE & “ψηφιακή διαταραχή”

Η “ψηφιακή διαταραχή” επηρέασε την HPE διότι σύμφωνα με την Οικονομική Ιδέα που ισχύει η εταιρεία μπόρεσε και ανέπτυξε περισσότερο τον τομέα που της αποφέρει περισσότερα κέρδη μέσα από τις νέες ψηφιακές εφαρμογές.

Επίσης ανέπτυξε έναν τομέα που δεν υπήρχε στα επιχειρησιακά πλάνα της εταιρείας, τον κλάδο υποστήριξης των επιχειρήσεων

Σύμφωνα με την “ψηφιακή διαταραχή” αναζητήθηκε η διαδρομή, οι μεθοδολογίες, οι τεχνολογίες και πρακτικές που οδηγούν προς την επιτυχημένη εφαρμογή και ολοκλήρωσή μιας επιτυχημένης στρατηγικής management της HPE.

Αυτό μπορούμε να το θέσουμε ως στρατηγική της επόμενης μέρας, καθώς υπάρχουν πολλά περιθώρια βελτίωσης.





ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
HAROKOPIO UNIVERSITY

# Σας ευχαριστούμε!

## Case Study



**HEWLETT®  
PACKARD**



**Hewlett Packard  
Enterprise**

### Επιβλέπουσα Καθηγήτρια:

Δρ. Κρίστη Αγαπητού

chrysa.agapitou@gmail.com

### Φοιτητές:

Κολωνιάρης Σταύρος

skoloniaris@hotmail.com

Κωνσταντινίδου Γεωργία

konstantinidou\_g@hotmail.com

Νταλίπαϊ Άννα

anna\_ntalipai@hotmail.gr

Στεφανάκης Γεώργιος

georgestefanakis@yahoo.gr

Φωτίου Βασίλειος

vfotiou@hotmail.com